

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Настоящий Договор определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Государственным учреждением «Национальный академический драматический театр имени Якуба Коласа», именуемым в дальнейшем «Театр», и Покупателем (зрителем) билетов на спектакли, а также на другие культурно-массовые мероприятия проводимые Театром, именуемым в дальнейшем «Пользователь», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассе Театра, на официальном сайте Театра <https://kolastheatre.by/> и на сайте <https://megavenue.by/> и являются договором публичной оферты, покупка билета в режиме реального времени является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Пользователем по покупке-продаже Билетов.

1.2. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОКУПКЕ БИЛЕТА НА САЙТЕ

2.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент регистрации Пользователя на Сайте <https://megavenue.by/> переход через Сайт Театра разделе Афиша и регулируют взаимоотношения Пользователя как Покупателя и Театра как Продавца при покупке электронного билета.

2.2. Регистрируясь Сайте <https://megavenue.by/>, Пользователь путем нажатия соответствующей кнопки соглашается соблюдать установленные правила при покупке билета в режиме реального времени, соглашается с условиями предоставления Театру своих персональных данных..

2.3. В процессе регистрации Пользователь обязательно указывает адрес своей электронной почты в качестве логина, дважды указывает желаемый пароль и соглашается с данными условиями использования сайта <https://megavenue.by/>. Также пользователь может указать своё имя, фамилию и телефон.

2.4. Пользователь несет всю полноту ответственности за все действия, совершенные на Сайте под его именем, и обязан любым доступным способом немедленно уведомить Театр о случае несанкционированного использования его учетных данных для работы с системой сайта <https://megavenue.by/>.

2.5. После регистрации Пользователь получает право на покупку и бронирование билетов в режиме реального времени на все доступные на Сайте Театра спектакли, а так же другие культурно-массовые мероприятия, проводимые Театром.

2.6. На Сайте Театра организована продажа электронных билетов, которые распечатываются Покупателем самостоятельно на доступном принтере в формате А4.

2.7. Пользователь имеет право воспользоваться услугой бронирования билетов на сайте <https://megavenue.by/>. Бронь - это предварительное резервирование места на мероприятии (право посещения мероприятия). Забронированный билет должен быть оплачен в течение 24 часов с момента заказа. Отмена заказа вручную невозможна. Пользователь может выкупить забронированный билет в кассе Театра, предъявив полученный при бронировании код заказа. Адрес кассы и режим работы указан на сайте Театра. Билет может выкупить в кассе любой человек, который предъявит 6-значный код заказа. Возможность забронировать и купить билеты на мероприятия прекращается в день начала мероприятия.

2.8. Для покупки билета в режиме реального времени на сайте <https://megavenue.by/> Пользователю потребуется платежное средство – действующая банковская карта.

При выборе оплаты заказа с помощью банковской карты, обработка платежа (включая ввод номера банковской карты) производится ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ» с использованием программно-аппаратного комплекса системы электронных платежей Assist Belarus, которая прошла международную сертификацию.

В системе, обеспечивающей безопасность платежей, используется защищённый протокол TLS для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что

конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология Visa Secure для VISA, MasterCard ID Check для MasterCard, UnionPay 3-D Secure для UnionPay, а также БЕЛКАРТ – Интернет Пароль для БЕЛКАРТ.

2.9. В целях приобретения билета Пользователь под своим именем и паролем должен войти на сайт <https://megavenue.by/>, которая размещена в разделе Афиша на Сайте Театра, и выбрать интересующее мероприятие на требуемую дату и время (наличие билетов обозначено кнопкой с надписью «Купить билет», располагающимся напротив соответствующего мероприятия).

2.10. Выбранные на схеме зала места помещаются в корзину заказов, в которой они могут находиться не более 15 минут (по истечении указанного времени неоформленные по каким-либо причинам в срок билеты автоматически аннулируются системой). Пользователь после выбора мест продолжает процесс покупки по предлагаемым подсказкам.

2.11. Один заказ может включать не более 10 (десяти) билетов. Может быть не более одного не оплаченного заказа для каждого доступного способа оплаты.

2.12. После подтверждения успешной оплаты, Пользователь получает электронный билет. Документы автоматически направляются системой на электронную почту, которую Пользователь указал при регистрации на сайте. Система оплаты автоматически высылает пользователю квитанцию об оплате на указанную электронную почту.

2.13. При покупке электронного билета действуют следующие правила его использования:

2.13.1. каждый электронный билет содержит уникальный штрих-код, который проверяется и регистрируется при входе на мероприятие. Театр не проверяет, является ли лицо, представляющее билет, лицом, приобретавшим билет, и не отвечает ни за какой ущерб, вызванный этим. При посещении мероприятия на основании билета, распечатанного клиентом, клиент считается вошедшим при первом представлении и(или) сканировании билета контролером билетов. Билеты с идентичным штрих-кодом не являются юридически значимыми для Театра;

2.13.2. электронный билет действителен для одного лица, не подлежит обмену на оригинальный билет и дает право однократного прохода на указанное в билете мероприятие;

2.13.3. в случае возникновения конфликтных ситуаций при проходе на мероприятие Пользователь должен обратиться к представителям администрации Театра.

2.14. При необходимости изменить персональные данные зрителя, Пользователь должен войти в свой личный кабинет и самостоятельно внести соответствующий изменения.

2.15. Возврат приобретённых билетов осуществляется согласно статье 217 Кодекса Республики Беларусь о культуре в следующих случаях:

отмены мероприятия - стоимость входного билета возвращается полностью;

отказа Покупателя до начала сеанса от посещения мероприятия, предложенного взамен объявленного - стоимость входного билета возвращается полностью;

согласно пункту 5 статьи 217 Кодекса Республики Беларусь о культуре: входные билеты могут быть возвращены по инициативе гражданина, юридического лица не позднее, чем за 1 (один) календарный день до дня проведения культурно-зрелищного мероприятия. При этом гражданину или юридическому лицу, которому вернули входной билет, возмещается не менее 75% стоимости билета.

2.16. Условия возврата:

Возмещение стоимости билета осуществляется в установленном законодательством порядке при возврате зрителем билета в кассу Театра.

Если билет был оплачен банковской картой - возврат осуществляется только на тот лицевой счет или банковскую карту, с которой была произведена оплата.

Если билет был куплен на сайте <https://megavenue.by/> - возврат осуществляется только на тот лицевой счет или банковскую карту, с которой была произведена оплата, заполнив письменное заявление на возврат суммы покупки в кассе Театра. Возврат денег на счет осуществляется в течение 7 рабочих дней, со дня подачи заявления, при условии использования банковской карты банка - резидента Республики Беларусь. Если использовалась банковская карта банка - не резидента Республики Беларусь, то возврат осуществляется в течение 30 рабочих дней.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕАТРА

3.1. Театр обязуется использовать информацию, полученную от Пользователя, только для организации работы Сайта <https://megavenue.by>.

3.2. Театр имеет право ограничить Пользователя в использовании Сайта <https://megavenue.by> в случае нарушения установленных правил.

3.3. Театр имеет право в любой момент прекратить действие Сайта <https://megavenue.by> без предварительного уведомления Пользователя. Театр не несёт никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта <https://megavenue.by>.

3.4. Театр не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта <https://megavenue.by> и несанкционированного доступа к Сайту <https://megavenue.by>.

3.5. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей.

3.6. Ответственность Театра перед Пользователем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Театром и Пользователем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются законодательством Республики Беларусь.